



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)

58010 SORANO (GR)

C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI
SOCIO ASSISTENZIALI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A FAVORE DI
PERSONE ANZIANE PER TRE ANNI, CON OPZIONE DI PROSECUZIONE
TRIENNALE (CIG 8782008642)**

CHIARIMENTI

(AGGIORNATI AL 28 GIUGNO 2021)

1. Quesito

“Spett.le Ente, si chiede di conoscere l’attuale gestore del servizio”

1. Chiarimento

L’attuale gestore del servizio è il Quadrifoglio Soc. Coop.va Sociale Onlus (P.IVA 00981550536)

2. Quesito

“Buongiorno, con la presente si richiede quanto segue: il fatturato può essere soddisfatto anche da società che non trattino direttamente RSA e che si occupino - invece - di attività socio assistenziali (ad esempio, comunità psichiatriche, comunità alloggio accreditate et similia)?”

2. Chiarimento

Non si conferma, il bando prevede che il concorrente deve dichiarare di essere in possesso di un "fatturato totale negli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) non inferiore a € 1.200.000,00, oltre IVA indicando l’elenco dei committenti, il periodo e l’importo".

3. Quesito

Si chiede di conoscere il nominativo dell’attuale gestore

3. Chiarimento

Si veda il chiarimento al quesito n. 1

3.1. Quesito

“In relazione allegato C si evidenzia che i costi indicati non trovano riscontro alle tabelle ministeriali di settembre 2020, (Es. D2 con indennità professionale $34.124,44/1.548 = 22,044$ €/h a cui aggiungere l’irap rispetto ai 21,50 €/h previsti), inoltre a parità di livello alcuni costi orari sono diversi (cuochi 18,8699 €/h-amministrativo 18,4498 €/h) si chiede di chiarire”



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)
58010 SORANO (GR)
C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

3.1. Chiarimento

Nel calcolo del costo orario si è tenuto conto dell'assenza dell'indennità di turno, degli scatti di anzianità maturati dal personale soggetto alla clausola sociale e della non applicabilità dell'IRAP per i contratti a tempo indeterminato. Per quanto la differenza tra il costo orario del cuoco e quello dell'amministrativo si osserva che per il primo è stata computata una indennità aggiuntiva a fronte della eliminazione dell'indennità di turno, non prevista per tale figura, mentre per il personale amministrativo tale indennità non è stata inserita.

3.2 Quesito

“Nello stesso allegato non si trovano le ore da dedicare alla lavanderia, si chiede di chiarire”

3.2. Chiarimento

Considerato il ridotto numero di ospiti il servizio di lavanderia è ricompreso nelle ore di assistenza alla persona previste dal capitolato.

3.3. Quesito

“Le 208 ore anno assegnate per il servizio di pulizia sembra poche per una struttura di circa 1.730 mq di superficie piana senza considerare le vetrate”.

3.3. Chiarimento

Si conferma che le ore indicate per il servizio di pulizia da erogate da parte dell'impresa, sono le 208 previste dal capitolato speciale.

3.4. Quesito

“I prodotti per il lavaggio della biancheria piana e dei capi degli ospiti sono a carico dell'aggiudicatario?”

3.4. Chiarimento

No, infatti, a pagina 30 del Capitolato è scritto che *“Il servizio consiste nel lavaggio asciugatura e stiratura della biancheria personale e piana tramite le attrezzature presenti all'interno dei locali dell'Azienda e da quest'ultima mantenute ed approvvigionate dei detersivi e dei prodotti necessari”*

4. Quesito

“si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio oggetto di gara, il CCNL di riferimento, gli scatti di anzianità, il livello di inquadramento, il monte ore settimanale, l'eventuale percentuale di part-time, le eventuali condizioni di miglior favore (ad esempio superminimi assorbibili e non) e le eventuali condizioni di limitazione per ogni figura professionale impiegata”

4. Chiarimento



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)
58010 SORANO (GR)
C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

I dati richiesti sono contenuti nell'allegato D al Capitolato speciale denominato "7.1. ASP Piccolomini - gara servizi - Allegato D - Personale appaltatore uscente".

5. Quesito

"si richiede gentilmente di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati presso il servizio oggetto di gara relativamente ai corsi di formazione cogente (D. Lgs. 81/2008, Prevenzione incendi rischio elevato, Primo soccorso)"

5. Chiarimento

I dati richiesti sono contenuti nell'allegato D al Capitolato speciale denominato "7.1. ASP Piccolomini - gara servizi - Allegato D - Personale appaltatore uscente".

6. Quesito

"si richiede se attualmente risulti impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi"

6. Chiarimento

L'appaltatore uscente non ha indicato prestazioni in regime di libera professione.

7. Quesito

"si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell'ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale"

7. Chiarimento

Nell'ultimo triennio la percentuale di occupazione dei posti letto è stata pari al 98%, attualmente i posti letto occupati sono n. 24 su 29.

8. Quesito

"si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposta dall'attuale gestore"

8. Chiarimento

Si tratta di remunerazione prevista dalla precedente gara d'appalto che non rileva per l'attuale affidamento per il quale trovano applicazione gli atti di gara e i relativi importi a base d'asta riferiti alla remunerazione delle giornate assistenziali per le varie tipologie.

9. Quesito

"In merito al requisito di cui al par. 4 lett. a) del documento "Dichiarazione (Modello A)" – "Fatturato totale negli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) non inferiore a € 1.200.000,00" si chiede conferma che lo stesso sia assolto dall'avvenuta"



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)
58010 SORANO (GR)
C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

esecuzione di servizi socio assistenziali ed infermieristici svolti presso strutture residenziali per anziani i cui ospiti siano utenti non autosufficienti”.

9. Chiarimento

Si conferma, con la precisazione che le strutture presso le quali devono essere stati svolti i “*servizi socio assistenziali e ad integrazione socio sanitaria*” devono essere “*RSA (pubbliche o private)*”, come previsto dal bando di gara.

10. Quesito

“In merito al requisito di cui al par. 4 lett. a) del documento “Dichiarazione (Modello A)” – “Fatturato totale negli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 relativo a servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) non inferiore a € 1.200.000,00” si chiede conferma che lo stesso sia assolto dall’avvenuta esecuzione di servizi socio assistenziali ed infermieristici svolti presso una RSA, una RA ed un RAA nell’ambito di un unico contratto, con utenti anziani prevalentemente non autosufficienti”.

10. Chiarimento

Il requisito del fatturato richiesto riguarda la totalità degli esercizi finanziari indicati nel bando (2018, 2019 e 2020), di conseguenza tale requisito può essere dimostrato facendo riferimento ad un unico contratto unicamente per la parte che interessi il fatturato corrispondente all’esecuzione degli specifici “*servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private)*” e non quindi per la parte maturata relativamente alle prestazioni di RA o RAA.

11. Quesito

Si chiede conferma che sia ammesso il ricorso all’istituto del subappalto ed i relativi limiti.

11. Chiarimento

Il subappalto è ammesso, purché dichiarato nel Modello A, e non può superare la quota del 50 per cento dell’importo complessivo del contratto, così come previsto dall’art. 105 del D.lgs 50 del 2016, così come modificato dal D.L. 77 del 2021.

12. Quesito

“Siamo a richiedere se le tariffe giornaliere poste a base d’asta (€ 46,81 per RSA non autosufficienti ed € 11,63 per RA autosufficiente e Comunità familiare), siano omnicomprendive di quota sociale e sanitaria, o se diversamente si riferiscano soltanto alla retta di parte sociale e debbano essere integrate con la retta di parte sanitaria. Nel caso in cui tali rette si riferissero solo alla quota sociale si richiede la specifica delle prestazioni richieste per tale importo”

12. Chiarimento



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)
58010 SORANO (GR)
C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

Il costo della giornata assistenziale è comprensivo di quota sociale e sanitaria, aspetto che comunque non rileva, ai fini dell'offerta.

13. Quesito

“Con la presente richiediamo, come espresso nel bando di Gara al punto 7, lettera C, relativamente al fatturato nell'ultimo triennio, se tra i servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria menzionati, rientrano anche quelli prestati in Residenza Assistita oltre a quelli in RSA citati nel documento”

13. Chiarimento

Non si conferma, il requisito di cui al paragrafo 7 lett. c) del bando di gara riguarda unicamente la prestazione di servizi socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private).

14. Quesito

“L'Impresa ha la possibilità di effettuare un sopralluogo dei locali oggetto dell'appalto?”

14. Chiarimento

Sì, previo appuntamento da prendere con la Stazione appaltante.

15. Quesito

“La manutenzione delle attrezzature e locali cucina sono a carico dell'Azienda ASP?”

15. Chiarimento

Si conferma.

16. Quesito

“L'approvvigionamento delle derrate alimentari spetta all'Affidatario? Si chiede ciò in virtù del fatto che, a pagina 16, nelle prestazioni previste nella gestione del servizio di ristorazione, è riportata la frase “escluso l'approvvigionamento delle derrate alimentari”

16. Chiarimento

I costi relativi all'approvvigionamento delle derrate sono a carico dell'Azienda.

17. Quesito

“I prodotti per la cura e l'igiene degli ospiti sono a carico dell'Affidatario?”

17. Chiarimento

I prodotti per la cura e l'igiene degli ospiti sono a carico dell'Azienda.



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
PICCOLOMINI SERENI**

(Decreto Giunta Regionale Toscana 1.2.2006 n.19)
58010 SORANO (GR)
C.F. n.82002250536 – Partita Iva 00716700539

18. Quesito

“A pagina 9 del disciplinare, è indicato che i margini della relazione tecnica devono essere di 3 cm sui quattro lati. Mentre a pagina 13, i margini indicati sono di 2 cm. Si prega di specificare”

18. Chiarimento

I margini devono essere di 2 cm.

19. Quesito

“Si rende noto che l'allegato C del Capitolato riporta dei piccoli errori di calcolo, relativi al prodotto delle “Ore Annuo dell'Appaltatore” per le singole figure professionali e il “Costo Orario Appaltatore a base d'Asta” e quindi inerenti il Costo del Personale Annuo. Ad esempio, le ore delle pulizie annue per RSA sono 143 e il Costo Orario è 18,4498€, che moltiplicati dà 2.638,32€ e non 2646,59€. In allegato uno schema esplicativo”.

19. Chiarimento

Si prende atto di quanto rilevato e si osserva che si tratta di approssimazioni di calcolo prive di rilievo ai fini della verifica dell'anomalia dell'offerta.

20. Quesito

“con la presente si chiede conferma circa la non obbligatorietà dell'effettuazione del sopralluogo”

20. Chiarimento

Il sopralluogo non è obbligatorio.

21. Quesito

“Con la presente siamo a comunicare un problema tecnico sul portale ANAC, che non consente di effettuare il pagamento richiesto per la Gara in oggetto”

21. Chiarimento

La Stazione appaltante ha provveduto in data 28 giugno 2021 al perfezionamento del CIG, con conseguente possibilità da parte dei soggetti partecipanti di procedere al pagamento del contributo di gara sul sito dell'Autorità.

IL RUP
Dott.ssa Luisa Franci